

Kommunikationskonzept der Grundschule am Kollwitzplatz

erstellt im Schuljahr 2019/20

Die Kommunikation zwischen Eltern und Lehrer*innen ist ein wichtiger Aspekt der pädagogischen Arbeit in der Grundschule am Kollwitzplatz.

Kommunikation verbindet Menschen und führt vor allem zu positiven Ergebnissen, wenn man sich an gemeinsame Regeln hält. Wir wollen Ihnen in dieser Handreichung einige wichtige Fragen in Bezug auf die Anbahnung und dem Ablauf eines Gesprächs mit unserem pädagogischen Personal beantworten.

Das Kommunikationskonzept ist ein offenes Konzept, welches sich jederzeit durch weitere aufkommende Fragen erweitern kann.

Häufig gestellte Fragen

Eine Frage, ein Problem oder ein Missverständnis ist aufgetaucht. Wie gehe ich als Elternteil weiter vor? Wen spreche ich an?

Bitte suchen Sie zunächst ein Gespräch mit der Person, die direkt beteiligt ist. Haben Sie dabei bitte Verständnis, dass eine Anfrage in angemessener Zeit, aber selten sofort, bearbeitet werden kann. Bitte haben Sie etwas Geduld und wenden Sie sich nicht direkt an die Schulleitung, Schulamt oder ähnliche Stellen, bevor die betroffene Person nicht die Gelegenheit hatte auf ihr Anliegen zu reagieren.

Die Klärung von Problemen oder Missverständnissen verläuft an unserer Grundschule ausschließlich über den Weg des Konfliktmanagements. Anderweitige Kommunikationswege unter Eltern (z.B. Chatgruppen oder eine E-Mail an alle Eltern) sind aus unserer Sicht nicht zielführend und sollten im Interesse einer konstruktiven Lösung dringend unterbleiben.

Wie bekomme ich als Elternteil einen Gesprächstermin? Wie stelle ich einen ersten Kontakt her?

Es gibt Lehrer, die ein direktes Gespräch bevorzugen, welches möglichst zügig stattfindet, andere kommunizieren lieber zunächst über digitale Medien oder telefonieren mit dem Elternteil. Aus diesem Grund können hier unterschiedliche Wege beschrrieben werden.

Anmeldung eines Elterngesprächs

Auf einem Formular, das vor dem Sekretariat ausliegt, geben Sie bitte Ihren Namen, den Ihres Kindes, den Grund für Ihren Gesprächswunsch (kurz, aber möglichst konkret), die Telefonnummer unter der Sie am besten erreichbar sind. Diese Anmeldung können Sie auch auf der Website der Grundschule am Kollwitzplatz herunterladen und Ihrem Kind mitgeben. Das Formular wird Ihrem Kind zu Beginn jedes Schuljahrs mit dem Elternbrief ausgehändigt.

*Ich habe ein dringendes Problem. Kann ich die Lehrer*in auch kurz vor oder nach dem Unterricht ohne Anmeldung im Klassenzimmer aufsuchen?*

Wir bitten Sie grundsätzlich von „Türschwellengesprächen“ abzusehen. Das pädagogische Personal unserer Schule hat vielfältige Aufgaben und braucht die Zeit vor und nach dem Unterricht zur Vor- bzw. Nachbereitung und zu Gesprächen mit den Kindern. Zeit für ein ergebnisorientiertes Gespräch ist hier in aller Regel nicht.

Ich habe den Eindruck, meine Frage konnte nicht beantwortet werden oder ein nicht direkt lösbarer Konflikt ist aufgetreten?

In diesem Fall sollte ein Gespräch mit einer dritten Person verabredet werden. Im Falle eines Konfliktes mit einem Fachlehrer liegt es nahe den Klassenlehrer dazu zu bitten. Diese Runde könnte bei Bedarf durch die Erzieher*innen, die Elternsprecher*innen oder durch einen unserer zehn ausgebildeten Schulmediator*innen. Sollte dieses Vorgehen noch nicht zu einer Lösung geführt haben, kann nun die Schulleitung einbezogen werden. Erst wenn alle diese Möglichkeiten ausgeschöpft sind, ist ein Gespräch mit der Schulleitung sinnvoll.